



Unsere Serviceleistungen

Pflegeservice Knoblauch GmbH
Kesselsdorfer Straße 104
01159 Dresden

Tel: 0351 – 41735050
Fax: 0351 – 41735051

Email: knoblauch@pflegeservice-dresden.de
Internet: www.pflegeservice-knoblauch.de

Serviceleistungen – Individuell – Niveauvoll – Preiswert

| | Serviceleistung | Leistungsinhalt | Preis |
|------|-----------------------------|---|---|
| S 1 | Gratis Serviceleistungen | <ul style="list-style-type: none"> • 1x monatlich Gewichtskontrolle • Beratung zur Pflege • Hilfestellung bei Anträgen • 24h Rufbereitschaft • Vermittlung von Pflegehilfsmitteln • Vermittlung von Dienstleistungen (Frisör, Fußpflege, Essen auf Rädern) | 0 € |
| S 2 | Organisationspaket | <ul style="list-style-type: none"> • Medikamentenbesorgung • Besorgen von Verordnungen • Chipkarte/Befreiungsausweis einlesen • Pflegemittelbesorgung | 19,50 € / Monat |
| S 3 | Servicepaket | <ul style="list-style-type: none"> • Zeitung mitbringen • Blumen gießen • Müll entleeren • Post zum Briefkasten • Überweisung zur Bank • Rollläden öffnen oder schließen • Lüften • Kleine handwerkliche Tätigkeiten (z.B. defekte Glühbirnen wechseln) | 25,50 € / Monat* |
| S 4 | Rundum-Sorglospaket | <ul style="list-style-type: none"> • Organisations- & Servicepaket | 35,50 € / Monat |
| S 5 | Guten-Morgen-Paket | <ul style="list-style-type: none"> • Brötchen mitbringen • Zeitung mitbringen | 2,50 € /Einsatz* |
| S 6 | Beinpflageservice | <ul style="list-style-type: none"> • Ankleiden des Unterkörpers + Hautpflege im Zusammenhang mit einer Kompressionstherapie | 2,00 € / Einsatz* |
| S 7 | Unterstützungsservice | <ul style="list-style-type: none"> • Anlegen und Entfernen von Stützkorsett, Körperersatzstücke, Hörgeräte | 2,00 € / Einsatz* |
| S 8 | Sicherheitsservice | <ul style="list-style-type: none"> • Sicherheitsbesuch | 9,50 € / Einsatz |
| S 9 | Reinigungsservice | <ul style="list-style-type: none"> • Reinigungsarbeiten in der Wohnung (Staubsaugen, Kehren, Wischen, Staubwischen, Fensterputzen, Müllentsorgung, Sanitärreinigung, Gardinenpflege) • Aufräumarbeiten | 25,00 € / h + 5,00 € Anfahrtpauschale |
| S 10 | Einkaufsservice | <ul style="list-style-type: none"> • Einkauf inkl. Anlieferung | 15,50 €* |
| S 11 | Medizinischer Zusatzservice | <ul style="list-style-type: none"> • Zusätzliche Blutdruck-, Puls-, Blutzucker- oder Gewichtskontrollen | 1,00 € pro Service |
| S 12 | Laborservice | <ul style="list-style-type: none"> • Abnahme der Laborprobe und Lieferung zum Arzt | 12,00 € |

Unsere persönliche Empfehlung für jeden, der häusliche Krankenpflege beansprucht!

| | | | |
|-------|--|--|---|
| S 13a | Notfallservice Tag 06 – 18 Uhr Nacht 18 – 06 Uhr | <ul style="list-style-type: none"> • Zusätzlicher ungeplanter Hausbesuch | 20,00 € / Einsatz 30,00 € / Einsatz 10,50 € / 15 Min. |
| S 14 | Begleitservice | <ul style="list-style-type: none"> • Begleitung zu Behörden, Arzt, Bank, Friedhof... • Begleitung zu kulturellen Veranstaltungen • Spaziergänge | 28,00 € / h |
| S 15 | Abwesenheitsservice | <ul style="list-style-type: none"> • Lüften der Wohnung • Blumenpflege • Müllentleerung • Briefkastenentleerung • Haustierservice exklusiv • Vorbereitung der Rückkehr | 35,00 € / Woche |
| S 16 | Krankenhausservice | <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt zu Angehörigen • Versorgung mit Kleidung • Abwesenheitsservice | 50,00 € / Woche |
| S 17 | Haustierservice | <ul style="list-style-type: none"> • Individuelle Leistungen entsprechend Ihres Haustieres (Fütterung, Reinigung, ...) | Nach individueller Vereinbarung |
| S 18 | Handwerksservice | <ul style="list-style-type: none"> • Kleinere Reparaturen und Verschönerungen (Glühbirnenwechsel,...) • Wohnraumgestaltung (Bilder aufhängen, Blumen umtopfen, usw.) | Nach individueller Vereinbarung |
| S 19 | Hausnotrufservice | <ul style="list-style-type: none"> • Installation + Einweisung einmalig • Basispreis • Basispreis inkl. Noteinsätze | 14,99 € 25,00 € / Monat 35,00 € / Monat |
| S 20 | Serviceleistung 1h | <ul style="list-style-type: none"> • Individuelle Serviceleistungen | 30,00 € / h |
| S 20b | Serviceleistung 1/2h | <ul style="list-style-type: none"> • Individuelle Serviceleistungen | 18,00 € / 30min |
| S 21 | Servicekarte | <ul style="list-style-type: none"> • Schlüssel hinterlegung für den Notfall • Beratungsbesuch bei Krankenhausaufenthalt • Hilfe bei der Beantragung eines Pflegegrades • Pflegehilfsmittelberatung • Hinzubuchbare Leistungen wie z.B. Öffnen der Tür bei Schlüsselverlust, Hausnotruf, Krankenhausservice, Abwesenheitsservice, Reinigungsservice... | 19,90 € / Aufnahmegebühr |

Kostenübernahme durch Pflegekasse möglich!

Stand: 01.01.2019

* Serviceleistung nur im Zusammenhang mit einem Pflegeeinsatz

**Ihr Wunsch ist noch nicht in unserem Angebot enthalten?
Sprechen Sie uns an, wir erstellen Ihnen gern ein individuelles Angebot!**

S1 Gratis-Leistungen

In unserem Unternehmen stehen Qualität und Service im Mittelpunkt der Versorgung unserer Kunden. Wir bieten eine Vielzahl von Leistungen, die wir gratis im Zusammenhang mit einem Hausbesuch für unsere Stammkunden erbringen.

- Wir ermitteln einmal im Monat Ihr Gewicht und behalten für Sie und Ihrem persönlichen Hausarzt dessen Verlauf im Blick. Auf Wunsch werden ermittelte Werte wie Blutdruck, Puls oder Blutzucker in einer Grafik dargestellt. Sie wollen wissen, ob Ihr Gewicht im medizinischen Normalbereich liegt? Dann lassen Sie sich Ihren persönlichen Body-Mass-Index durch unsere Fachkräfte berechnen.
- Wir bieten Ihnen fachliche Beratungen zu allen Themen im Bereich der Pflege. Wünschen Sie eine Beratung zu Hautpflege, Lagerungstechniken, Kompressionstherapie oder Inkontinenzmaterial? Interessieren Sie sich für ein anderes Thema? Sprechen Sie uns an! Unsere ausgebildeten Fachkräfte beraten Sie gern.
- Die meisten hilfebedürftigen Menschen haben genug Schwierigkeiten damit, den Alltag mit ihrer Behinderung zu bewältigen. Das Ausfüllen unverständlicher Anträge der Kranken- und Pflegekassen, um finanzielle Unterstützung zu erhalten, belastet sie noch mehr. Wir helfen Ihnen gern, stellen Ihnen die notwendigen Unterlagen zur Verfügung und füllen sie gemeinsam mit Ihnen aus. Eine Betreuung durch unseren Pflegeservice nach der Bewilligung der Leistung ist damit inbegriffen.
- Wir sind für Sie 24 h telefonisch erreichbar. Bei einem Notfall steht eine Fachkraft immer bereit, berät Sie und kommt zu Ihnen nach Hause.
- Wir vermitteln Ihnen auch Pflegehilfsmittel oder verschiedene Dienstleister für die häusliche Versorgung, wie z.B. Essen auf Rädern, mobiler Frisör oder mobile Fußpflege.

S 2 Organisationspaket

Dieses Paket ist besonders für Personen geeignet, die Leistungen der häuslichen Krankenpflege (SGB V) in Anspruch nehmen. Wir besorgen Ihnen notwendige Rezepte vom Arzt, lösen diese ein und beliefern Sie ohne lange Wartezeiten mit den Medikamenten. Auch das vierteljährliche Einlesen der Chipkarte und des Befreiungsausweises bei Haus- und Fachärzten (Augenarzt, Neurologe, Urologe, ...) übernehmen wir für Sie. Für das Bestellen, Abholen, Ausfüllen und Versenden der notwendigen Verordnungen für die benötigte häusliche Krankenpflege können Sie bei diesem Paket auf uns vertrauen.

Verschlechtert sich der gesundheitliche Zustand, sind oft kurzfristig Pflegehilfsmittel notwendig, um das Leben in den eigenen vier Wänden weiter aufrecht zu erhalten. Wir beraten Sie zu Hilfsmitteln und kümmern uns von der Organisation des Arztrezeptes bis zur Lieferung durch ein Sanitätshaus zu Ihnen nach Hause. So ist immer eine schnelle Versorgung mit Hilfsmitteln für Sie garantiert.

S 3 Servicepaket

Im Alltag fallen selbst einige kleine Aufgaben oftmals schwer. Lassen Sie sich unterstützen und buchen Sie einfach unser Servicepaket mit vielfältigen Leistungen, die Sie im Alltag unterstützen. Das kann der Mülleimer sein, der geleert werden muss, kleine handwerkliche Leistungen wie das Wechseln einer ausgefallenen Glühbirne, oder es sind kurze Erledigungen wie das Abgeben einer Überweisung in der Bank. Auch das Mitbringen Ihrer Tageszeitung aus dem Briefkasten bis zum Frühstückstisch oder das regelmäßige Gießen Ihrer Zimmerpflanzen ist hier mit inbegriffen. Mit diesem Paket sind die notwendigen Aufgaben des Alltages abgesichert.

S 4 Rundum-Sorglospaket

In diesem Paket sind alle Leistungen des Organisations- und Servicepaketes zu einem Vorzugspreis enthalten. Probieren Sie es aus und lassen Sie sich von der Vielfalt unserer Serviceleistungen überzeugen.

S 5 Guten-Morgen-Paket

Dieses Paket ist für alle Frühaufsteher geeignet, die selbst nicht zum Bäcker selbst gehen wollen oder können, oder für alle Langschläfer die gern im Morgenmantel frühstücken wollen. Wir bringen Ihnen die Brötchen oder die Tageszeitung und hängen diese - ohne Sie zu wecken - an Ihre Haustür. Sie bestimmen also selbst, wann Sie die frischen Brötchen am Morgen zu sich nehmen.

S 6 Beinpflegeservice

Verordnet Ihr Hausarzt eine Therapie mit Kompressionsstrümpfen oder -verbänden, kann es zu Folgeproblemen kommen. Durch das dauerhafte Tragen der Kompression kommt es zur Austrocknung der Haut. Dies kann zu Juckreiz und Hautschädigungen führen. Wir bieten neben dem An- und Ausziehen von Kompressionsstrümpfen oder -verband die notwendige Hautpflege mit Ihrem gewünschten Pflegeprodukt an und übernehmen auch das Anziehen des Unterkörpers, z.B. mit Hosen und Socken. Lassen Sie sich von unseren Fachkräften über passende Hautpflegeprodukte beraten lassen und bestellen Sie ihr gewünschtes Produkt direkt bei uns.

S 7 Unterstützungsservice

Wenn Sie Körperersatzstücke, Korsett, Prothesen oder Hörgeräte tragen ist deren eigenständiges An- und Ablegen oft nicht mehr möglich. Unsere Fachkräfte unterstützen Sie dabei und Sie können den Tag ohne Anstrengung beginnen.

S 8 Sicherheitsservice

Ihre Kinder fahren in den Urlaub und wollen sichergehen, dass Sie daheim gut behütet sind? Unsere Pflegekraft kommt je nach Vereinbarung einmal oder mehrmals täglich, schaut nach Ihnen und erledigt kleine Serviceleistungen. Eine Auswahl der Leistungen sind Lüften der Wohnung, zweimal wöchentlich Blumengießen, Entsorgen des Abfalles, Leeren des Briefkastens und natürlich weitere Leistungen unseres Serviceangebotes.

S 9 Reinigungsservice

Lassen Sie schwere Arbeiten, die Sie nicht mehr selbst bewältigen können, durch unsere versierten Servicekräfte erledigen! Wir übernehmen Aufräum- und Reinigungsarbeiten in Ihrer Wohnung, wie Staubsaugen, Kehren, Wischen, Staubwischen, Fensterputzen, Müllentsorgung, Sanitärreinigung und Gardinenpflege.

S 10 Einkaufsservice

Sie haben das Schleppen der schweren Einkaufstaschen satt? Dann nutzen Sie doch unseren Einkaufsservice. Sie erstellen Ihren Einkaufszettel zu Hause, wir erledigen den Einkauf und beliefern Sie beim nächsten Hausbesuch mit Ihren gewünschten Produkten. Der Umfang des Einkaufes ist auf eine tragbare Menge begrenzt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keine Getränkekästen liefern.

S 11 Medizinischer Zusatzservice

Wenn Sie zusätzliche medizinische Werte ermitteln lassen möchten (wie Blutdruck, Puls, Blutzucker oder Gewicht), übernehmen wir diese Leistungen gerne im Rahmen eines Hausbesuches und erstellen bei Wunsch auch eine grafische Darstellung des Verlaufes Ihrer Werte über einen Vergleichszeitraum.

S 12 Laborservice

Die Fußwege sind glatt, Sie fühlen sich nicht wohl oder Sie können Ihren Hausarzt nicht ohne größeren Aufwand erreichen? Ist eine Laboruntersuchung notwendig (Wundabstrich, Urinprobe, Blutentnahme, usw.) übernehmen unsere ausgebildeten Fachkräfte die notwendige Probeentnahme und bringen diese zu Ihrem Hausarzt. Sie können zu Hause bleiben und sich beruhigt um andere Dinge kümmern.

S 13 Notfallservice

Wir sind natürlich auch im Notfall für Sie zur Stelle und helfen Ihnen. Sie erhalten mit diesem Service eine schnelle Hilfe durch Ihre vertrauten Pflegekräfte – ohne Ärger durch eine kostenintensive Haustüröffnung, denn wir haben ja Ihren Schlüssel bei uns. Wir leiten Notfallmaßnahmen ein und informieren Ihre Angehörigen. In diesem Zusammenhang bieten wir auch den S 16 Krankenhausservice an, damit Sie die notwendigen persönlichen Sachen für eine mögliche Krankenhausweinweisung bei sich haben.

S 14 Begleitservice

Sie wollen etwas unternehmen, jedoch ungern allein oder Sie sind auf Hilfe angewiesen? Wir begleiten Sie gern, ob zu kulturellen Ausflügen, in eine Gartenanlage, zum Einkauf, zum Besuch des Friedhofes oder notwendigen Erledigungen wie Behördengänge.

S 15 Abwesenheitsservice

Sie haben eine Reise vor und sind mehrere Tage nicht zu Hause oder müssen ungeplant ins Krankenhaus? Wir versorgen in dieser Zeit Ihr Zuhause und schauen nach dem rechten. Wir übernehmen die Müllentsorgung, Lüften der Wohnung, Versorgung Ihrer Blumen und leeren Ihren Briefkasten. Noch bevor Sie zurückkommen bereiten wir Ihre Wohnung wieder vor und übernehmen die Organisationen für eine reibungslose Rückkehr. In diesem Zusammenhang bieten wir auch eine Haustierbetreuung bei Ihnen zu Hause, ganz individuell nach den Bedürfnissen Ihres Tieres.

S 16 Krankenhausservice

Gerieten Sie schon einmal in eine Situation, aufgrund der Sie mit einem Rettungsdienst in ein Krankenhaus eingewiesen werden mussten? Meist geht dabei alles schnell und es bleiben keine Zeit oder freie Gedanken für notwendige Organisationen. In unserem Krankenhausservice sind alle notwendigen Maßnahmen in Fall einer Akutsituation inbegriffen. Wir informieren Ihre Angehörigen und bringen Ihre persönlichen Sachen ins Krankenhaus. Zusätzlich erhalten Sie alle Einzelleistungen des Leistungspaketes *S 15 Abwesenheitsservice* und brauchen sich keine Gedanken um die Versorgung Ihres Zuhauses machen.

S 17 Haustierservice

Ein geliebtes Haustier bedeutet oft das Ein und Alles. Kann man es wegen körperlicher Einschränkungen oder Abwesenheit im Urlaub nicht versorgen, soll es trotzdem nicht abgegeben werden und immer gut versorgt sein. Wir übernehmen für Sie die notwendigen Arbeiten, wie z.B. das Füttern Ihrer Katze, das Reinigen von Terrarium oder Aquarium. Wir erstellen Ihnen ein individuelles Angebot nach den Bedürfnissen Ihres Lieblings und bereiten Ihnen ein individuelles Angebot.

S 18 Handwerksservice

Egal ob Sie ein neues Bild Ihres Enkels an der Wand aufhängen möchten, eine defekte Glühbirne Ihrer Lampe austauschen oder einen Schrank aufbauen wollen - wir übernehmen kleine handwerkliche Tätigkeiten für Sie völlig problemlos und verschönern damit Ihr eigenes Zuhause.

S 19 Hausnotrufservice

Für all unsere Kunden, die allein zu Hause wohnen oder für Pflegebedürftige die nur zeitweise allein sind, bieten wir den Hausnotrufservice an - Sicherheit rund um die Uhr. Holen Sie sich einfach per Knopfdruck Hilfe wenn Sie gestürzt sind und nicht aufstehen können, wenn Ihnen schwindelig ist und Sie nicht mehr alleine gehen können oder wenn Sie eine lebensbedrohliche Erkrankung ereilt. Sie werden bei Notruf mit unserer Leitstelle verbunden und diese informiert je nach Wunsch und Situation Ihre Angehörigen, uns als Ihren Pflegeservice oder bei lebensbedrohlichen Erkrankungen den Notarzt.

Auch bei Noteinsätzen kommen wir zu Ihnen, um das Notöffnen Ihrer Haustür durch Aufbrechen und damit Schaden sowie unnötige Kosten zu vermeiden. Sie haben die Wahl zwischen zwei Tarifen. Unser Basistarif beinhaltet ein Notrufgerät vor Ort und den 24h Notfallservice. Oder Sie buchen den erweiterten Tarif, in welchem die Noteinsätze durch unsere Pflegekraft bereits inbegriffen sind. Eine teilweise Kostenübernahme durch Ihre Pflegekasse ist möglich. Wir beraten Sie dazu gern.

S 20 Serviceleistung

Sie wünschen eine weitere Leistung die wir für Sie erbringen sollen? Kein Problem! Unser Tarif Serviceleistung gestaltet sich flexibel nach Ihren Wünschen und wird individuell nach Absprache mit Ihnen vereinbart. Ihre persönlichen Wünsche stehen im Vordergrund!

S 21 Servicekarte

Wer beschäftigt sich schon zu Zeiten bester Gesundheit damit, einmal pflegebedürftig zu werden? Dennoch kommt es sehr häufig vor, dass Menschen von heute auf morgen Pflege benötigen, sich bis dahin jedoch gar nicht mit diesem Thema beschäftigt haben. In solchen plötzlich eintretenden und für alle belastenden Situationen ist es hilfreich, einen geeigneten Pflegedienst in seiner Nähe zu haben.

Unsere Servicekarte richtet sich an alle älteren Menschen, die aktuell keine häusliche Krankenpflege benötigen, aber für den Fall einer plötzlich auftretenden Pflegebedürftigkeit einen kompetenten Versorger an ihrer Seite wissen wollen. Wir helfen Ihnen dann sofort und unbürokratisch, beraten und begleiten Sie bei allen Fragen rund um das Thema „Pflege“.

In der einmaligen Aufnahmegebühr sind folgende Leistungen inbegriffen:

- Schlüsselhinterlegung für den Notfall
- Aufnahme Ihrer Stammdaten
- Beratungsbesuch bei Krankenhausaufenthalt
- Hilfe bei der Beantragung eines Pflegegrades
- Beratung zu Pflegehilfsmitteln

Ergänzend bieten wir Ihnen dazu weitere Leistungen an:

- Öffnen der Tür bei Schlüsselverlust
- Hausnotrufservice
- Abwesenheitsservice
- Reinigungsservice
- Und vieles mehr!